gabriele-heinzelmann.biz Kursprogramm

Basiskurse

- Standardkurse
  - Word
  - Excel
  - Power Point
  - Access
  - Outlook
  - Internet
  - Lotus Notes
- Sonderkurse
  - Publisher
  - Visio
  - Projekt
  - Photoshop
  - Adobe Professional
    - Professionelle PDFs
    - Formulare
      - Online-Formulare
      - Auswertungen
  - Mind Mapping
  - Cobra AdressPlus (CRM-Lösung)
    - Adressmanagement

Spezialkurse

- Kommunikation
  - Rhetorik
  - Persönlichkeitstraining
  - Gedächtnistraining
  - Telefontraining
  - Moderation
- Systemisches Coaching
  - Strategie-Coaching
  - Führungskräfte
  - Mitarbeitergespräche
  - Verkaufscoaching
  - Einzelcoaching
- Organisation
  - Arbeitsplatzorganisation
  - Arbeitsmethodik
  - Prozessentwicklung
  - Teamentwicklung
  - Zeitmanagement
- Kreativität
  - Kreativitätstechniken
  - Speed Reading
- Vertrieb
  - CRM
  - CRM - Firmenspezifisch
- Train the Trainee-Programme
- Evaluation
  - Qualitätsmanagement
  - Bildung

Kombinationskurse

- Word PLUS
  - Zeitaktuelle Korrespondenz
  - Protokollführung
    - Besprechungen
    - Telefonate
  - Große Dokumentationen
- Excel PLUS
  - Kostenrechnung
  - Statistik
  - Controlling
  - Adobe - Formularauswertung
- Power Point PLUS
  - Präsentationstechniken
  - Selbstpräsentation
  - Rhetorik
    - Sprechtraining
    - Körpersprache
  - Farblehre
  - Grafikbearbeitung
- Access PLUS
  - Entwicklung Datenbanken
  - Serienbrief
  - Intranetanbindung
  - Internetanbindung
- Outlook PLUS
  - Selbstmanagement
  - Zeitmanagement
  - Telefontraining
  - Arbeitsplatzorganisation
- Internet PLUS
  - Excel
  - Access
  - HTML-Programmierung
  - Flash-Programmierung
- Mind Mapping PLUS
  - Gedächtnistraining
  - Speedreading-Methode
  - Schnelllerntechniken